

Renovação de receituário crónico

Presencialmente através de caixa de renovação de receituário, por telefone (preferencialmente 15h-17h), correio ou email **Prazo máximo 3 dias**



Ações de educação para a saúde

- Folheto informativo CSI enviado por email ou solicitado no secretariado clínico
- Sessões programadas (presenciais ou virtuais)

Atendimento telefónico personalizado

durante o período de funcionamento pelo secretariado clínico e pela equipa de enfermagem e médica. Cada médico tem um período específico de atendimento telefónico divulgado aos utentes.

Contactos



TELEFONE 239 488 639 e, em alternativa, 910 711 725 ou 960 183 414

Informamos que temos em funcionamento uma nova central telefónica, com atendimento automático de chamadas. A sua chamada ficará gravada e será retribuída pela unidade assim que possível.



EMAIL: usf.celasaude@arscentro.min-saude.pt

Não recomendamos a utilização do correio eletrónico para: Doenças agudas, situações urgentes, assuntos de cariz sensível, informação que possa ser negativa para si ou que necessite de apoio ou acompanhamento pessoal, mensagens de difícil compreensão

[Por uma questão de equidade, não deve enviar o email para o seu médico de família ou enfermeiro, mas sim para o email geral.](#)

Data	07.2022
Versão	1
Autoria	Ana Teresa Simões
Revisão	Emília Nina
PO.03-PROC.O4-MOD.19	

Alameda Dr. Armando Gonçalves, N° 40
3000-059 Coimbra

TEL.: 239 488 639/ 910 711 725/ 960 183 414

e-mail: usf.celasaude@arscentro.min-saude.pt

<http://usfcelasaude.ipn.pt/>



Funcionamento da USF

Reinventar o quotidiano – a arte de superar os objetivos



Horário e localização

A **USF CelsaSaúde** localiza-se provisoriamente na Alameda Dr. Armando Gonçalves, nº 40, 3000-059 Coimbra (contentores instalados junto à entrada do serviço de urgência do antigo hospital pediátrico) por motivo de remodelação do Centro de Saúde de Celas.



Funcionamos todos os dias úteis das **8h às 20h**, sendo o primeiro atendimento às **8h15** e a última inscrição às **19h45**. Quando a USF está encerrada, podem os utentes em situações de urgência, dirigir-se aos serviços de urgência hospitalares.

Carteira de serviços

Consultas de medicina geral e familiar em situações não agudas

- consulta de saúde do adulto/medicina geral e familiar
- saúde infantil e juvenil
- saúde da mulher, incluindo planeamento familiar e rastreio de cancro do colo do útero
- saúde materna
- diabetes e hipertensão arterial
- programada pré e pós-laboral → **Utentes ativos profissionalmente**
- iniciativa médica → **Rastreios, convocatórias e follow-up a curto prazo**



Saúde infantil e juvenil

- Antes 28 dias
- 1 mês
- 2 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 15 meses
- 18 meses
- 2 anos
- 3 anos
- 4 anos
- 5 anos
- 6/7 anos
- 8 anos
- 10 anos
- 12/13 anos
- 15/18 anos
- Avaliação crescimento e desenvolvimento, promoção comportamentos saudáveis e cuidados antecipatórios, cumprimento calendário vacinal



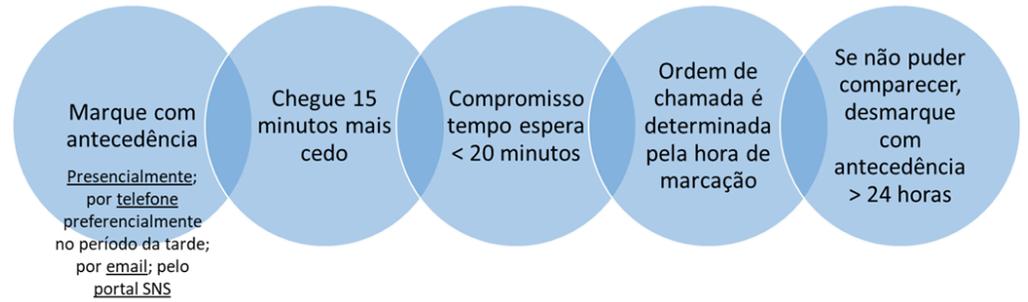
Saúde mulher/materna

- Contraceção
- Sexualidade
- Fertilidade
- Consulta pré-concepcional
- Gravidez
- Revisão do puerpério
- Rastreio cancro mama
- Rastreio cancro colo útero
- Infecções sexualmente transmissíveis
- Menopausa



Diabetes e Hipertensão

- Avaliação risco cardiovascular
- Controlo fatores de risco
- Rastreios
- Cumprimento terapêutico
- Vigilância de acordo com DGS



Consultas em situações de doença aguda

- consulta de agudos
- consulta de intersubstituição

O atendimento habitual do doente não deverá ser nesta consulta!

Utente com doença aguda (sintomas de início recente ou agravamento de doença crónica)



- Deve conhecer antecipadamente o horário de atendimento a situações agudas do seu médico de família
- Caso o seu médico de família não esteja presente ou esteja a realizar outra tarefa

Consulta

Utente é orientado para outro período de atendimento

Consulta

Consultas de enfermagem

- saúde infantil
- planeamento familiar
- saúde materna
- diabetes e hipertensão arterial
- tratamentos (p. ex. pensos, limpeza de feridas)
- teste do pezinho
- administração de injetáveis
- algaliação
- ensinos na área da prevenção
- vacinação

Procure agendar antecipadamente com a **enfermeira de família** ou **secretariado clínico** (presencial, telefone ou email)

Consultas não presenciais

- análise de exames
- renovação de receituário crónico
- fisioterapia
- ventiloterapia
- oxigenioterapia
- emissão de credenciais de transporte
- avaliação de cartas e informações clínicas de outros prestadores
- atualização do boletim de vacinas
- outros procedimentos administrativos

Pode enviar por email ou deixar o seu pedido na caixa:



Consultas domiciliárias (enfermagem e/ou médica)

Utentes com incapacidade em se deslocar à USF (imobilidade permanente ou condicionada ou acamados, doentes com cuidados paliativos, demência, feridas crónicas e com limitação funcional, outros com justificação valorizável para dependência ocasional ou súbita)

- preventiva
- curativa

Contacte a sua equipa de saúde para agendamento oportuno.

O tempo de espera depende do motivo.

A sua **opinião** é importante para nós! Utilize a **caixa de sugestões** ou o **livro amarelo** para elogios/exposições.